



**STUDIO
GARGIULO**
ODONTOIATRIA

CARTA DEI DIRITTI DEL PAZIENTE

WWW.STUDIOMEDICOGARGIULO.IT

La presente Carta dei diritti del paziente rappresenta la nostra filosofia e deontologia: un impegno incessante verso l'eccellenza, l'empatia e il rispetto.

Crediamo fermamente che la cura odontoiatrica di qualità si fondi non solo su competenze tecniche avanzate e tecnologie all'avanguardia, ma anche su un approccio umanizzato e personalizzato.

Questa Carta dei Diritti è il manifesto dei nostri valori e dei nostri standard. Essa delinea i diritti fondamentali che garantiamo a ogni paziente, riflettendo il nostro impegno a offrire un'assistenza che non solo soddisfi, ma superi le vostre aspettative. La salute orale è un aspetto cruciale del vostro benessere generale, e noi siamo qui per assicurarci che riceviate le migliori cure possibili.

Diritti Fondamentali

Diritto a cure personalizzate: ogni paziente ha diritto a ricevere un trattamento personalizzato all'interno di un percorso odontoiatrico che risponda alle sue esigenze curative ed estetiche.

Diritto all'empatia: i pazienti hanno diritto a un trattamento che rifletta comprensione, sensibilità e impegno nel comprendere la loro situazione personale. Questo include l'ascolto attento delle loro preoccupazioni e la capacità di rispondere con gentilezza e considerazione, specialmente in situazioni di ansia o dolore.

Diritto alla dignità: ogni paziente ha diritto a essere trattato con dignità in ogni aspetto delle cure odontoiatriche. Questo significa che ogni intervento, dalla diagnosi al trattamento, è eseguito con un profondo rispetto per l'integrità fisica ed emotiva del paziente. La dignità implica anche che le preferenze e le decisioni del paziente siano rispettate e valorizzate.

Diritto all'informazione: i pazienti hanno diritto a essere coinvolti attivamente nelle decisioni riguardanti il loro trattamento, garantendo un approccio collaborativo ed informato nella gestione della loro salute orale.

Diritto al consenso: I pazienti hanno diritto di ricevere informazioni complete e comprensibili sui trattamenti proposti, sui rischi, sui benefici e sulle alternative disponibili. Hanno, inoltre, il diritto di dare o negare il proprio consenso in maniera libera e informata, senza subire pressioni o costrizioni.

Diritto all'accoglienza: riconosciamo il diritto fondamentale dei clienti di essere accolti in un ambiente che non solo sia sicuro e professionale, ma anche empatico e accogliente.

te, dove le loro preoccupazioni e i loro bisogni sono ascoltati e rispettati.

Diritto alla privacy e alla riservatezza: garantiamo il rispetto della privacy e della riservatezza delle informazioni personali e sanitarie dei pazienti durante tutto il percorso di cure e trattamenti.

Diritti di qualità e conformità

Diritto a elevati standard di cura: ogni paziente ha diritto a cure che rispecchiano i più elevati standard di qualità e competenza professionale, in linea con le ultime ricerche e prassi odontoiatriche.

Diritto al rispetto delle normative: i pazienti hanno diritto a ricevere cure in un ambiente che rispetti rigorosamente tutte le normative sanitarie e di sicurezza vigenti.

Diritto alla trasparenza e all'onestà: i pazienti hanno diritto a un dialogo aperto e onesto riguardo a tutte le aspettative, i risultati possibili e i costi dei trattamenti.

Diritti di supporto e assistenza:

Diritto al supporto continuo: i pazienti hanno diritto a un supporto continuativo, sia durante che dopo il trattamento, per assicurare la migliore gestione possibile della loro salute orale.

Diritto all'educazione della salute orale: Ogni paziente ha diritto a ricevere informazioni e istruzioni dettagliate su come mantenere e migliorare la propria salute orale, contribuendo così a una migliore qualità di vita.

La Carta dei Diritti del Paziente dello Studio Gargiulo rappresenta il nostro impegno costante verso l'eccellenza nell'odontoiatria, che abbia al centro di ogni nostra azione il benessere del paziente.

Ci impegniamo a fornire un'esperienza di cura che sia non solo di alta qualità, ma anche profondamente rispettosa e in linea con le esigenze e le aspettative di ogni individuo che si affida alle nostre cure.